SPCA Montérégie
178, Chemin du Vide
Sainte-Angèle-de-Monnoir
Québec J0L 1P0
(450) 460-3075

spcamonteregie.com
infospcamonteregie@gmail.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 20 septembre 2023

La SPCA Montérégie accorde une grande importance à la protection de la vie privée de ses membres, de ses donateurs, de ses bénévoles, de son personnel et de toute autre personne qui interagit avec notre organisation. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez.

1. Collecte d'informations personnelles

Nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes lorsque vous interagissez avec la SPCA Montérégie :

- nom, prénom et coordonnées (adresse, numéro de téléphone, courriel);
- informations de paiement, si vous effectuez des dons ou des transactions avec nous;
- informations sur les animaux que vous adoptez ou abandonnez ou pour lesquels vous demandez des services;
- informations sur les activités de bénévolat que vous réalisez pour la SPCA Montérégie;
- informations sur vos préférences de communication;
- toutes autres informations que vous choisissez de partager avec nous.

2. Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- gérer les envois électroniques et postaux qui vous sont destinés;
- gérer l'adoption de nos animaux;
- traiter vos dons et vos transactions financières;
- vous envoyer des informations sur nos programmes, nos événements et nos campagnes de sensibilisation;
- répondre à vos demandes de renseignements ou de services;
- coordonner votre participation en tant que bénévole;
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

3. Divulgation des informations personnelles

Nous ne vendrons pas, ne louerons pas et ne divulguerons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- aux fournisseurs de services tiers qui nous aident à gérer notre organisation et à fournir des services;
- lorsque requis par la loi ou par une autorité gouvernementale;
- lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits, notre propriété ou la sécurité d'autrui

4. Protection des informations personnelles

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cependant, de façon générale, aucune méthode de transmission sur Internet ni aucune méthode de stockage électronique ne sont totalement sécurisées.

5. Accès et contrôle de vos informations personnelles

Vous avez le droit de consulter, de corriger, de mettre à jour ou de supprimer vos informations personnelles détenues par la SPCA Montérégie. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : infospcamonteregie@gmail.com.

6. Modifications de la présente politique

La SPCA Montérégie se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera affichée sur notre site Web accompagnée d'une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre site pour rester informé des changements.

En utilisant les services de la SPCA Montérégie, vous acceptez les termes de sa politique de confidentialité.

SPCA Montérégie
178, Chemin du Vide
Sainte-Angèle-de-Monnoir
Québec J0L 1P0
(450) 460-3075

www.spcamonteregie.com
infospcamonteregie@gmail.com

PRIVACY POLICY

Effective date: September 20, 2023

The SPCA Montérégie places great importance on protecting the privacy of its members, donors, volunteers, staff and anyone else who interacts with our organization. This Privacy Policy describes how we collect, use, disclose and protect the personal information you provide to us.

1. Collection of personal information

We may collect the following personal information when you interact with the SPCA Montérégie:

- Last name, first name and contact information (address, telephone number, e-mail)
- Payment information, if you make donations or transactions with us
- Information about the animals you adopt, surrender or request services for
- Information about your volunteer activities at the SPCA Montérégie
- Information about your communication preferences
- Any other information you choose to share with us

2. Use of personal information

We use your personal information to

- manage electronic and postal mailings to you,
- manage the adoption of our animals,
- process your donations and financial transactions,
- send you information about our programs, events and awareness campaigns,
- respond to your requests for information or services,
- coordinate your volunteer participation, and
- meet our legal and regulatory obligations.

3. Disclosure of personal information

We will not sell, rent or disclose your personal information to third parties without your consent, except

- to third-party service providers who help us manage our organization and provide services,
- when required by law or public authority, or
- when necessary to protect our rights, property or the safety of others.

4. Protection of personal information

We take reasonable steps to protect your personal information from loss, unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. However, it is understood that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure.

5. Access to and control of your personal information

You have the right to consult, correct, update or delete your personal information held by the SPCA Montérégie. To exercise this right, please contact us at infospcamonteregie@gmail.com.

6. Changes to this policy

The SPCA Montérégie reserves the right to modify its privacy policy at any time. Any changes will be posted on our website with an updated date. We encourage you to visit the site regularly to stay informed of any changes.

By using the services of the SPCA Montérégie, you agree to the terms of this Privacy Policy.